Themen zur Vorbereitung auf die Lernzielkontrolle:

2.1 digitales Ökosystem,

2.2 Ergonomie, Konfiguration, Bauformen für Arbeitsplatzrechner ( S. 134 )

2.3 Mängelarten ( S. 140 ). Green-IT mit Umwelt- und Prüfzeichen,  
It – Sicherheit mit Sicherheitsvorfällen ( S. 148, vertiefen über bsi )

2.4 Leistungsfaktoren ( S. 155 ), S 158, S. 164, Cloudtechnologie S. 194

2.5 Kundenarten S. 203

2.6 Pflichtenheft, Lastenheft, Displayarten ( S. 229- 230 )

2.7 Arbeitsplatzrechner ( S. 239-240 ), DaaS ( S. 241 )

2.8 TCO, ROI

2.9 Vertragsarten ( S 262-263)

2.10 Verbots-, Warn- und Hinweisschilder ( S. 271 )